

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 13 (ИНН 6648006170) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

за второе полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы/Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" https://13sinegorsk.uralschool.ru/sveden/document	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://13sinegorsk.uralschool.ru/sveden/education	28.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://13sinegorsk.uralschool.ru/sveden/education	28.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" https://13sinegorsk.uralschool.ru/sveden/education	28.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Места осуществления образовательной деятельности" https://13sinegorsk.uralschool.ru/sveden/common	28.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" https://13sinegorsk.uralschool.ru/sveden/objects	28.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Романенко Сергей Юрьевич, ответственный за сайт	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Доступная среда" https://13sinegorsk.uralschool.ru/?section_id=39	28.02.2022

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Организовано анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Прошли аттестацию 3 педагогических работника. Классные руководители провели плановые консультации для обучающихся. Проведен семинар с работниками МБОУ СОШ №13 по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики	19.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Разработан план мероприятий по обучению работников МБОУ СОШ №13 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательному взаимодействию	30.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведено обучение работников МБОУ СОШ №13 доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	19.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведены открытые мероприятия для родителей (в классах). Ежемесячные презентации работы школы на совете родителей и педагогов. Создан чат Совета родителей и педагогов	24.05.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг востребованности дополнительными услугами. Расширен спектр получаемых образовательных услуг. Расписание уроков и звонков приведено в соответствие с требованиями СанПиН	25.05.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	28.05.2022	Панова Анастасия Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг	24.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 13



И.Ю. Казанцева